

Relatório da Administração

Prezados Senhores,

Em atendimento à Resolução Normativa nº 528/2022, submetemos à apreciação de V.Sas este Relatório da Administração e as Demonstrações Contábeis relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2025, acompanhadas das respectivas Notas Explicativas e do Relatório dos Auditores Independentes sobre as Demonstrações Contábeis.

O Economus

O Economus - Instituto de Seguridade Social é uma Entidade Fechada de Previdência Complementar, sem fins lucrativos, com autonomia patrimonial, administrativa e financeira, constituída em 1º de setembro de 1977, registrada na ANS sob o nº 34.261-1, para operar planos de assistência à saúde. Exerce suas atividades na modalidade de autogestão, o que restringe a operação dos planos assistenciais administrados aos empregados, ex-empregados, aposentados e respectivos dependentes, além de seus agregados, das patrocinadoras: extinto Banco Nossa Caixa S.A., atualmente Banco do Brasil S.A., e o próprio Economus.

Planos Administrados

Administramos, na modalidade de autogestão, dez planos de saúde, com 24.306 beneficiários inscritos, entre empregados ativos e aposentados, egressos do Banco Nossa Caixa S.A. e do próprio Economus, assim como seus dependentes e familiares.

Para os empregados ativos no Banco do Brasil oferecemos os planos Básico, Pamc, PLUS e PLUS II. Aos aposentados disponibilizamos os planos Feas Básico, Feas Pamc, Novo Feas e Economus Futuro. Aos familiares dos beneficiários da previdência do Instituto oferecemos o Economus Família e, para os funcionários do Economus está disponível o plano Ecosaúde III.

Veja abaixo o agrupamento dos planos por custeador:

Planos	<u>Básico/ Pamc/ Plus/ Plus II</u>	<u>Feas Básico/ Feas Pamc/ Novo Feas</u>	Economus Família	Economus Futuro	Ecosaúde
24.306 Beneficiários	19.101 78,5%	2.843 11,7%	1.524 6,3%	582 2,4%	256 1,1%

Gestão Assistencial

O Economus tem promovido o aprimoramento contínuo de seus processos de trabalho, com a implementação de novas rotinas, revisão de fluxos operacionais e adoção de práticas voltadas à racionalização de recursos, contribuindo para o equilíbrio sustentável entre receitas e despesas.

No âmbito do Atendimento, as iniciativas priorizaram o ganho de eficiência, a padronização de procedimentos e a ampliação da capacidade de resposta às demandas, com foco no acolhimento e na melhoria da experiência do beneficiário. Tais medidas reforçam o compromisso institucional com a qualidade da assistência à saúde, a transparência na gestão e a satisfação das necessidades do público dos planos de saúde.

Assim, dentre as estratégias e ações de gestão realizadas em 2025, destacamos:

✓ **Experiência do Beneficiário - Melhorias nos canais de atendimento para assegurar excelência na jornada do usuário**

- App de Saúde:
 - Status de autorizações em tempo real;
 - Pesquisa completa de rede credenciada;
 - Extratos de uso e coparticipação detalhados.
- Novo Fale Conosco
 - Acompanhamento em tempo real de tratativas da demanda.
- Atendimento 24h
 - WhatsApp e chatbot inteligente;
 - Telefonia modernizada e ágil;
 - Base de conhecimento digital integrada;
 - Consulta de scripts pelos atendentes.
- Comunicação Proativa
 - E-mails automáticos com status de autorização e extratos de despesas.
- Acolhimento Especial
 - Atendimento dedicado ao manifestante NIP após resposta no portal ANS,
- Mitigação Preventiva
 - Alerta para contato ativo, reduzindo acionamentos externos.

A busca contínua de melhorias dos processos de atendimento reflete positivamente na jornada dos beneficiários e prestadores, bem como no índice de satisfação geral registrado pelos nosso público.



✓ **Transformação Digital e Operacional**

- App Saúde: Ampliação da transparência e acesso facilitado às informações dos beneficiários;
- Automação Inteligente: Envio automatizado de status de autorização e extratos de coparticipação. Desenvolvimento de relatórios dinâmicos e bases atuariais otimizadas;
- Business Intelligence: Evolução na criação de relatórios e painéis estratégicos para apoio na gestão da operação;
- Teleoftalmologia: Disponibilização de serviços de teleoftalmologia, com consultas à distância, triagem, testes visuais e laudos médicos remotos, ampliando o acesso seguro à saúde visual em parceria com o Programa Benefício Visão, da Eyecare Health. A iniciativa é complementada por descontos em óticas parceiras.

✓ **Eficiência Operacional - Iniciativas e melhorias implementadas para otimizar processos e aprimorar a entrega de valor**

- Medicamentos Oncológicos: Melhoria no acompanhamento e fornecimento de quimioterapia oral, garantindo a adesão e o tratamento eficaz dos pacientes;
- Auditoria Especializada: Implementação de auditorias focadas em cirurgia bucomaxilofacial, ortopedia e oncologia para maior controle e conformidade.

✓ **Sustentabilidade Financeira - Compromisso com o equilíbrio econômico-financeiro e a manutenção da qualidade assistencial**

- Equilíbrio Assistencial: Gestão eficiente das despesas assistenciais mantendo a excelência no atendimento e qualidade do cuidado;
- Economus Família: o reajuste aplicado aos planos manteve-se em patamar inferior ao índice máximo estabelecido pela ANS para os contratos individuais e familiares, evidenciando o compromisso do Economus com a moderação dos custos e a sustentabilidade do plano, sem prejuízo da qualidade da assistência ofertada;

- Planos FEAS: Redução dos percentuais de contribuição, beneficiando diretamente os participantes.
- ✓ **Governança e Conformidade: Transparência, conformidade regulatória e melhoria contínua nos processos de governança corporativa**
 - Comitê de Saúde Revisão completa do Regimento Interno com adequações estratégicas;
 - Regulamentos Planos Plus: Atualização dos regulamentos dos planos Plus e Plus II;
 - Estrutura GEAPS: Revisão e adequação da estrutura e dos cargos da GEAPS.

Planos de Saúde vinculados ao Fundo FEAS

Os planos de saúde Feas Básico, Feas Pamc e Novo Feas (Planos Feas) são vinculados ao Fundo Economus de Assistência Social – FEAS. Observando a dinâmica de formação de preço pós estabelecido, os Planos Feas adotam mecanismo de revisão trimestral do custeio que ajusta, quando necessário, os percentuais de contribuição dos beneficiários, a fim de manter o equilíbrio financeiro dos planos.

A contribuição mensal dos beneficiários dos planos Feas é definida em percentual aplicado sobre o total dos benefícios de cunho previdenciário recebidos pelos titulares dos planos. Esse modelo de custeio enfrenta limitações, seja pelo perfil e massa salarial da população assistida, que não acompanham as variações dos custos dos procedimentos médicos e a necessidade de recursos para cobrir as despesas assistenciais, seja pelas determinações judiciais que impedem a cobrança de contribuições de parte dos beneficiários.

Em 2025, as despesas totais dos planos de saúde vinculados ao Fundo FEAS somaram R\$ 104,4 milhões. O custeio dessas despesas foi realizado da seguinte forma: R\$ 31,8 milhões provenientes de contribuições e coparticipações dos beneficiários pagantes; R\$ 22,9 milhões repassados pelo Banco do Brasil em razão dos convênios firmados, pelos quais a instituição se comprometeu a custear 50% das despesas totais dos beneficiários abrangidos pelas ações judiciais, que obtiveram o direito de terem mantidas as condições originais dos planos FEAS PAMC e FEAS Básico; e R\$ 49,6 milhões suportados com recursos do Fundo FEAS.

Em novembro de 2025, o Conselho Deliberativo aprovou a redução do percentual de contribuição mensal dos planos Feas Básico e Feas PAMC, de 54,92% para 29,47%, e do plano Novo Feas, de 59,07% para 29,47%. Na mesma ocasião aprovou a redução e unificação de valores para piso e teto dos planos Feas, que passaram a ser de R\$ 2 mil e R\$ 4,5 mil respectivamente.

O patrimônio líquido do Fundo FEAS totalizou R\$ 242,8 milhões em 31/12/2025. A governança do Economus permanece atenta e empenhada na busca por alternativas estruturantes que possam assegurar a sustentabilidade econômico-financeira dos planos de saúde vinculados ao Fundo FEAS.

Encerramento do Plano de Saúde Novo Feas

Considerando as limitações inerentes ao modelo de custeio do Plano Novo FEAS, cuja contribuição é estruturada com base na renda dos titulares e no grupo familiar, o Conselho Deliberativo aprovou o

encerramento do referido plano, a partir de 08/04/2022.

Com o objetivo de assegurar a continuidade da assistência médica aos beneficiários do Plano Novo Feas, o Economus colocou à disposição dos aposentados, em 02/03/2022, o plano Economus Futuro, com adesão voluntária e sem período de carência.

No entanto, decisões judiciais liminares proferidas, em maio e junho/2022, em ação coletiva movida por associação de participantes aposentados, suspenderam liminarmente o processo de encerramento e a aplicação de novas revisões de custeio do plano Novo Feas, porém, sem definir a fonte de recursos para fazer frente ao desequilíbrio financeiro mensal do plano.

O Instituto vem cumprindo integralmente ambas as liminares, sem prejuízo da interposição dos recursos cabíveis no sentido de reverter as decisões. Ressalta-se que a impossibilidade de promover o encerramento do plano ou de reequilibrar a arrecadação impacta negativamente na sustentabilidade do plano.

Situação Patrimonial

Em 2025, o patrimônio líquido da Operadora atingiu R\$ 343,6 milhões, frente a exigência de Capital Baseado em Riscos (determinado pela ANS) no valor de R\$ 69,8 milhões. As ações que elevaram significativamente o patamar do patrimônio do Instituto, refletem o compromisso da administração em atuar de forma diligente na busca de encaminhamentos e soluções de questões que possam afetar as operações dos planos de saúde, bem como promover o eficiente acompanhamento e controle dos custos assistenciais e administrativos, assegurando o equilíbrio econômico-financeiro e a sustentabilidade da Operadora.

Comunicação de Operações ao COAF

Em conformidade com o artigo 11, inciso III, da Lei nº 9.613, de 3 de março de 1998 e com o artigo 6 da Resolução Normativa nº 529/2022, o Economus segue rigorosamente as diretrizes do Conselho de Controle de Atividades Financeiras (COAF) e comunica eventuais movimentações financeiras suspeitas, conforme os critérios estabelecidos pelo órgão regulador. No exercício de 2025, no âmbito da atividade de Assistência à Saúde, não foram identificadas operações que atendessem aos requisitos para comunicação ao COAF.

Essas ações voltadas à gestão das despesas assistenciais reforçam o compromisso da Diretoria Executiva e do Conselho Deliberativo em manter uma assistência médica sustentável, sem renunciar à qualidade e segurança na prestação de serviços.

Outras Informações

Ao longo do exercício de 2025, a Administração do Economus foi comunicada pelo patrocinador acerca de tratativas, com a Previ – Caixa de Previdência dos Funcionários do Banco do Brasil, envolvendo proposta para viabilizar possível transferência da gestão dos planos previdenciários atualmente administrados pelo Instituto. A pauta está sendo tratada no âmbito da Previ e encontra-se em fase de avaliações preliminares de naturezas técnica, jurídica e operacional, e, segundo as



informações disponíveis, sem conclusão, até o momento, quanto à sua forma, escopo ou cronograma de implementação.

Diante disso, não existem elementos concretos que permitam mensurar eventuais impactos sobre as operações, a estrutura de governança ou a continuidade operacional do Economus. A Administração acompanha o tema de forma permanente e divulgará informações adicionais caso ocorram avanços relevantes ou deliberações formais.

São Paulo, 26 de fevereiro de 2026.

A Administração