

Manual de Utilização do APP Economus Saúde



Prezado (a) Beneficiário (a),

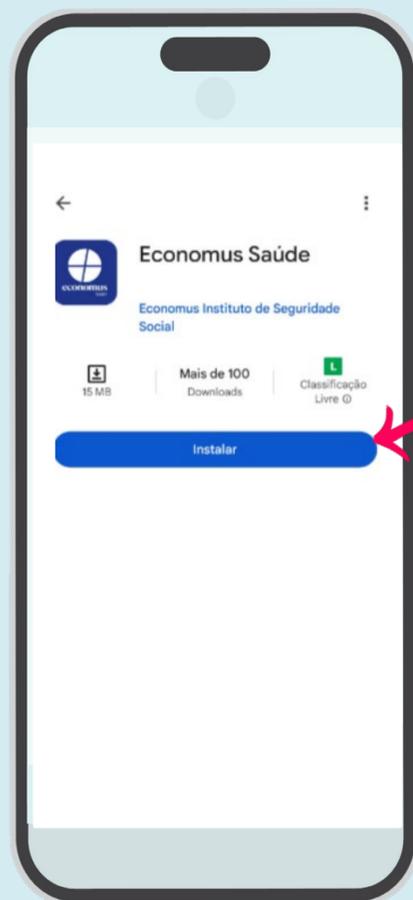
O aplicativo Economus Saúde foi atualizado com objetivo de facilitar o acesso às solicitações e informações gerais.

Desenvolvemos esse manual para abordar os benefícios e serviços que estão a sua disposição.

- 1.DOWNLOAD DO APLICATIVO - 3**
- 2.ACESSO - MOBILE - 3**
- 3.PAGINA INICIAL - TERMO DE UTILIZAÇÃO - 4**
- 4.SERVIÇOS – REDE CREDENCIADA - 5**
- 5.SERVIÇOS – FINANCEIRO - 10**
- 6.SERVIÇOS – DECLARAÇÕES – 12**
- 7.SERVIÇOS – ALTERAÇÃO CADASTRAL – 13**
- 8.SERVIÇOS – STATUS DE AUTORIZAÇÃO – 14**
- 9.SERVIÇOS – COMUNICAÇÃO - 17**
- 10.SERVIÇOS – AGENDAMENTO VIRTUAL - 20**
- 11.PERFIL (PIN SS) - 21**

1. Download do Aplicativo

Para fazer o download do aplicativo Economus Saúde basta acessar as lojas (Android ou IOS)



Clicar em Instalar

2. Acesso - Mobile



Para acessar o aplicativo basta inserir o CPF e senha*, e clicar em Acessar

*Obs.: A senha do aplicativo é a mesma cadastrada no Autoatendimento.

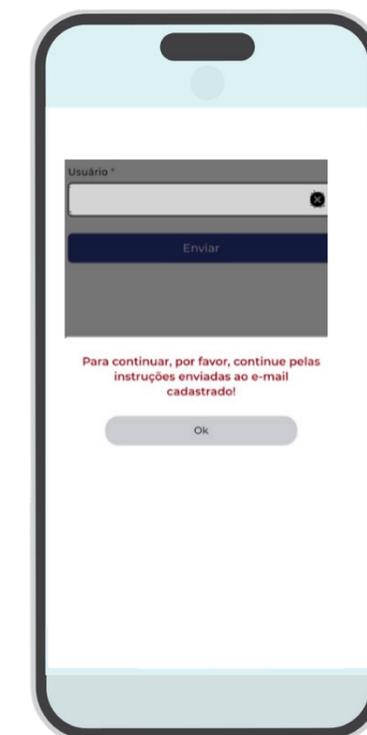
2.1. Acesso - Esqueci minha senha

Clicar em Recuperar sua senha



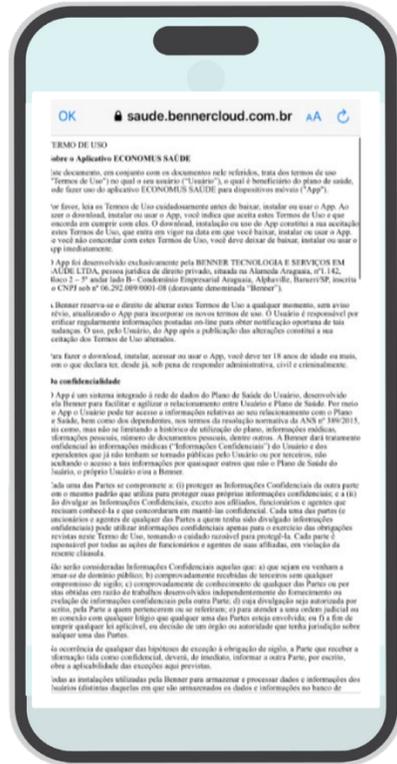
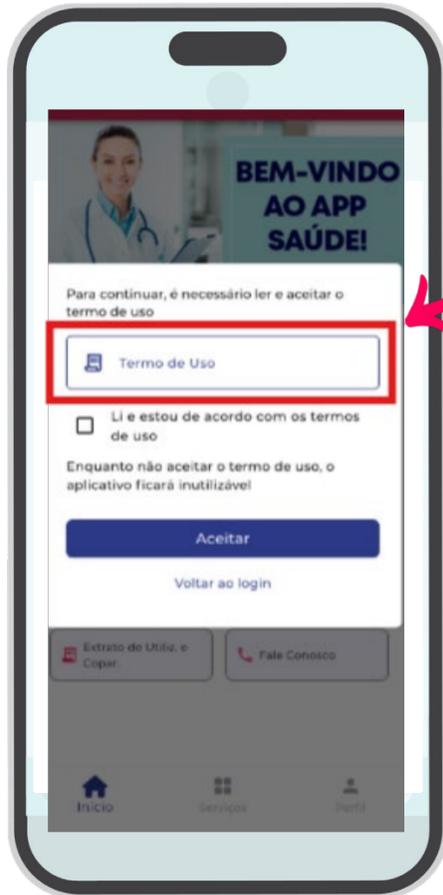
Inserir o número do CPF e clicar em Enviar

Será encaminhado e-mail para redefinição de senha



3. Página Inicial - Termo de Utilização

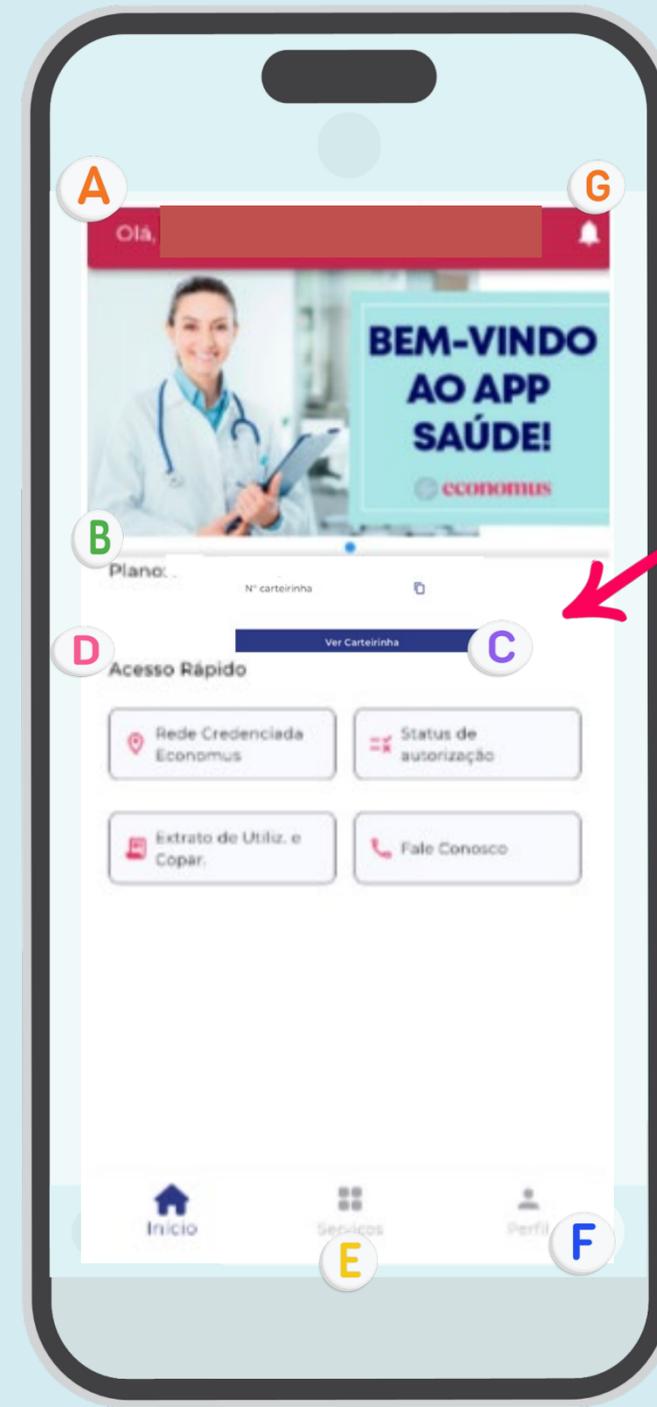
Clicar em Termo de uso



Após fazer a leitura do Termo, o próximo passo será aceitar.



3.1. Página Inicial - Acesso Rápido e Funcionalidades



- A Nome do Beneficiário
- B Nome do Plano
- C Carteirinha



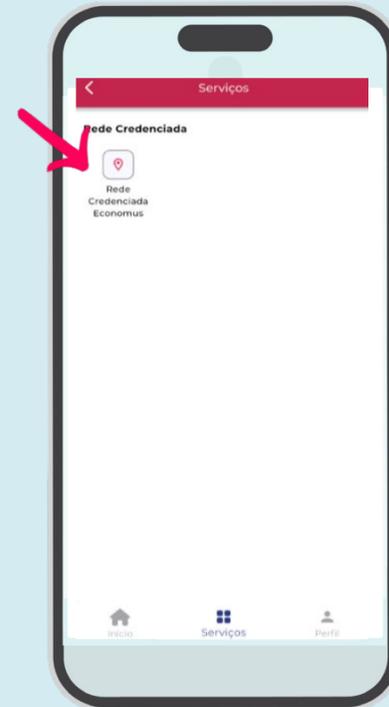
- D Acesso Rápido
 - *Rede Credenciada Economus
 - *Status de Autorização
 - *Extrato de Utiliz. e Copar.
 - *Fale Conosco
- E Serviços
 - *Funcionalidades disponíveis no aplicativo
- F Perfil
- G Notificação

4. Serviços - Rede Credenciada

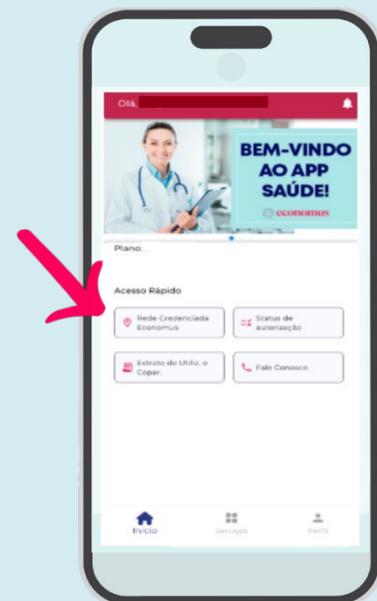
Para acessar a Rede Credenciada, clicar em Serviços



Clicar em Rede Credenciada Economus



A Rede Credenciada Economus poderá ser acessada pelo menu inicial do aplicativo



- A** Selecionar o Plano
- B** Selecionar o Estado
- C** Selecionar o Município
- D** Selecionar o Bairro
- E** Pesquisar por Especialidade
- F** Pesquisar por nome do prestador
- G** Prestadores que atendem urgência e emergência
- H** Pesquisar por proximidade
- I** Pesquisa Avançada
- J** Buscar
- K** Favoritos

4.1. Serviços - Rede Credenciada - Busca Avançada

Ao ativar a busca avançada, é possível realizar a busca por distância e tipo de prestador

Ativar a busca avançada

Nesta opção é possível selecionar a distância do prestador

A pesquisa poderá ser realizada por: Tipo Prestador e/ou Qualificação

Após preenchimento dos campos, clicar em Buscar

4.2. Serviços - Rede Credenciada - Resultado de Busca

Após preenchimento dos dados e clicar em buscar, aparecerá na tela do aplicativo

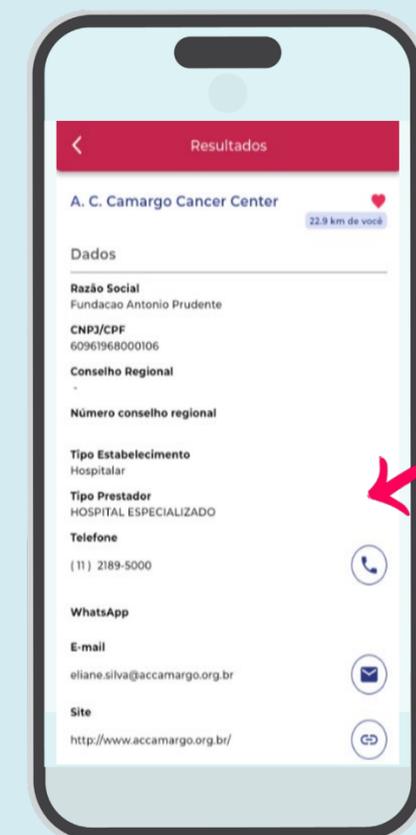
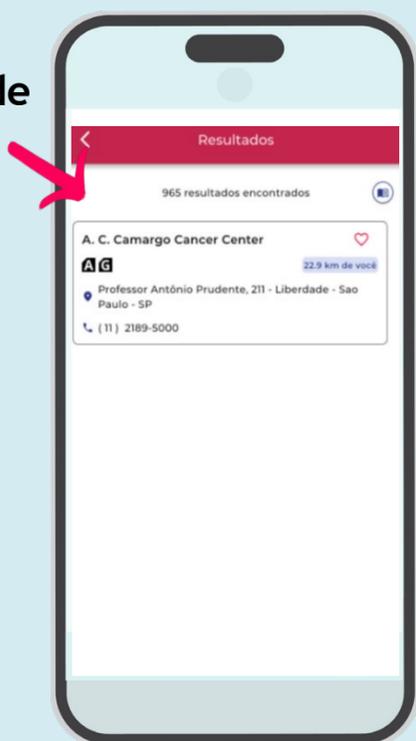
Legenda das qualificações e Descrição pormenorizada dos ícones e atributos de qualificação de prestadores de serviços

Favoritar o prestador

Distância do prestador

4.3. Serviços - Rede Credenciada - Dados do Prestador

Para visualizar os dados do Prestador, após o resultado de busca, clicar no Prestador



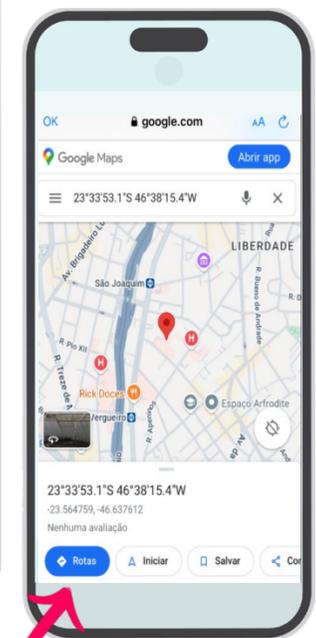
- Nome
- CNPJ ou CPF
- Tipo Estabelecimento
- Tipo Prestador
- Telefone
- E-mail

- Localização
- Especialidades
- Planos atendidos
- N° registro plano
- Certificação/Qualificação
- Área de abrangência

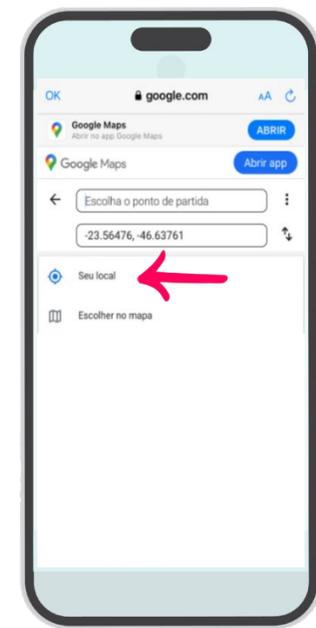


4.4. Serviços - Rede Credenciada - Localização do Prestador

Clicar em localização



Clicar em Rotas



Confirmar o Seu local



Clicar em Iniciar

4.5. Serviços - Rede Credenciada - CASSI

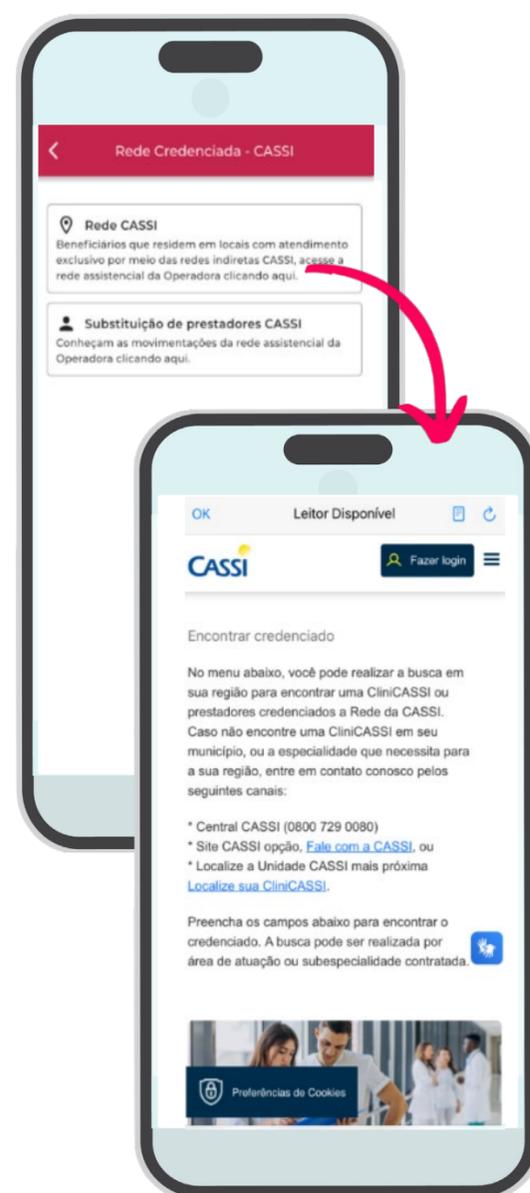
Para acessar a Rede Credenciada CASSI, clicar em Serviços



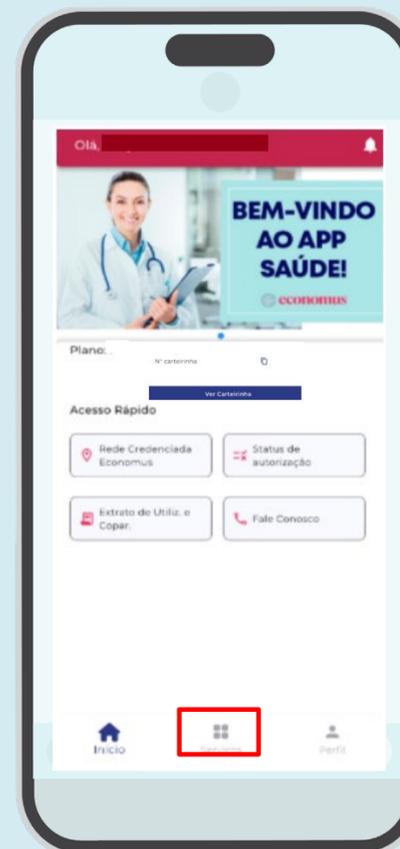
Clicar em Rede Credenciada - CASSI



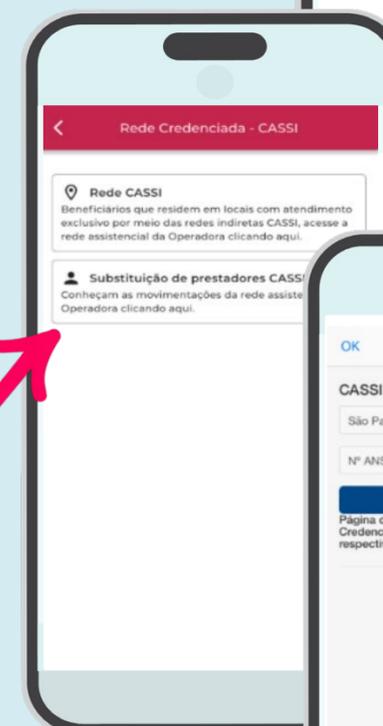
Clicar em Rede CASSI



Para verificar os prestadores substitutos, clicar em Substituição de Prestadores CASSI, clicar em Serviços



Clicar em Substituição de Prestadores CASSI



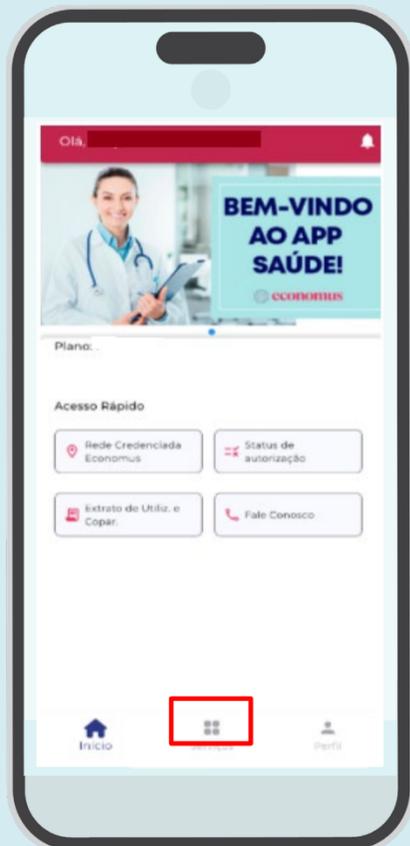
Clicar em Rede Credenciada - CASSI



A consulta da rede CASSI estará disponível apenas para os beneficiários que possuem cadastro no convênio de reciprocidade mencionado.

4.6. Serviços - Rede Credenciada - CABESP

Para acessar a Rede Credenciada CABESP, clicar em Serviços



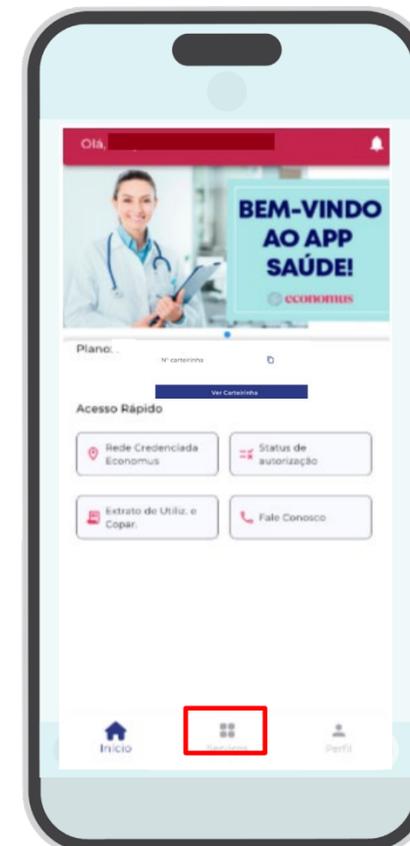
Clicar em Rede Credenciada CABESP



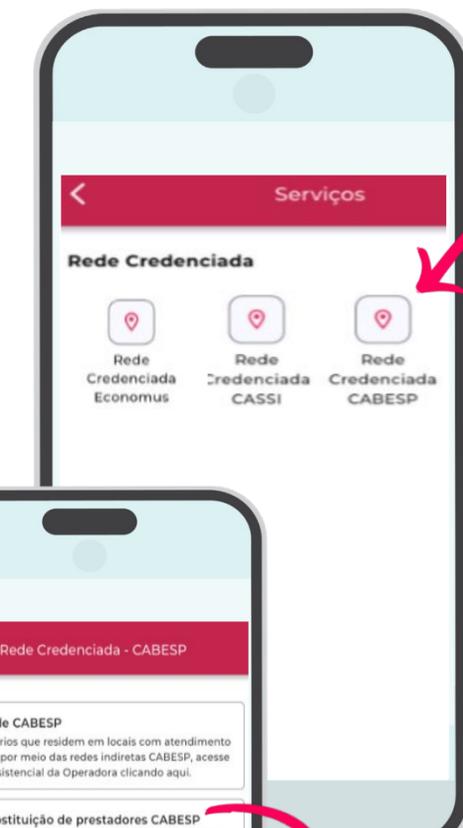
Clicar em Rede CABESP



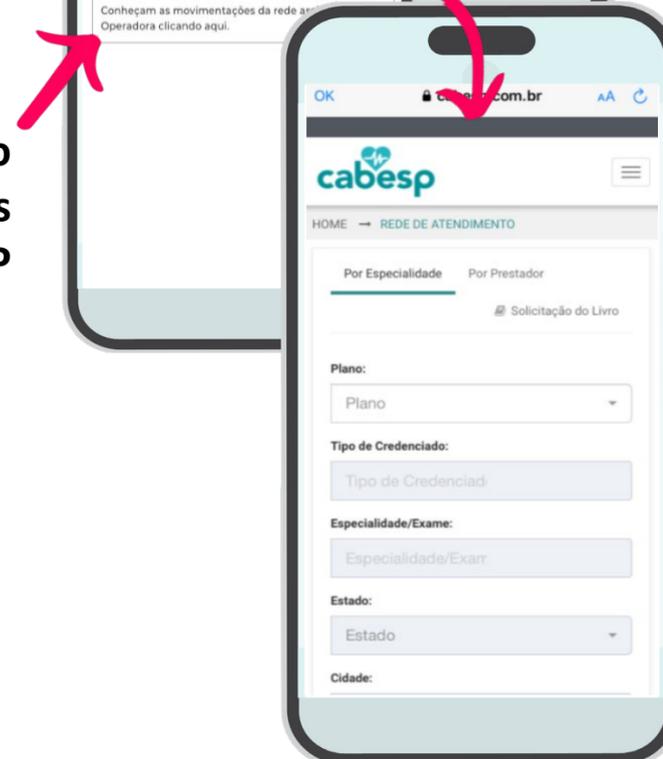
Para verificar os prestadores substitutos, clicar em Substituição de Prestadores CABESP, clicar em Serviços



Clicar em Rede Credenciada CABESP



Clicar em Substituição de Prestadores CABESP



A consulta da rede CABESP estará disponível apenas para os beneficiários que possuem cadastro no convênio de reciprocidade mencionado.

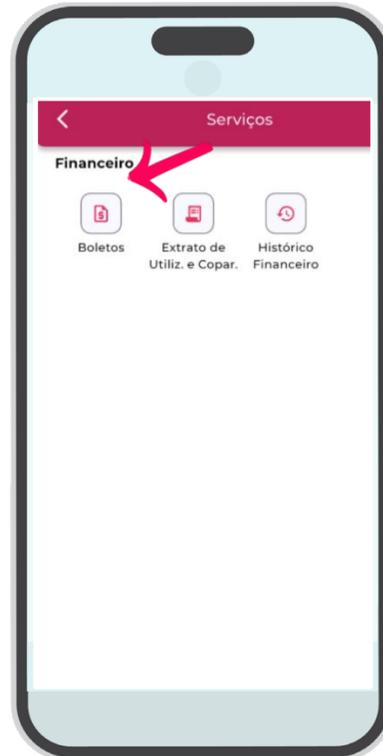
5. Serviços - Financeiro

5.1. Serviços - Financeiro - Boletos

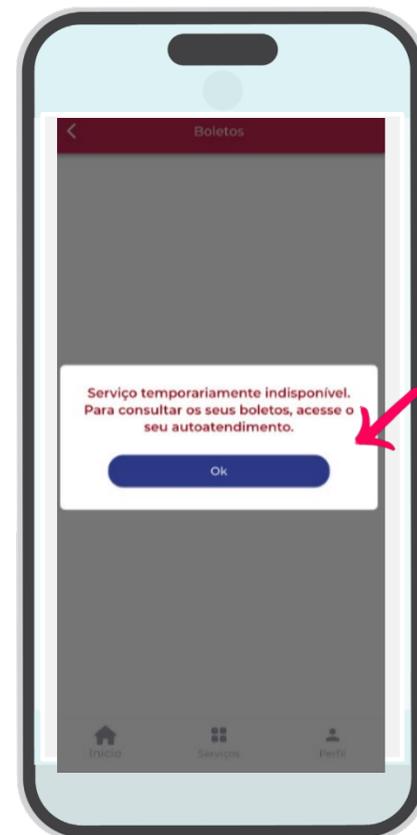
Para acessar o Serviço Financeiro, clicar em Serviços



Clicar em Boletos



Os boletos estão disponíveis no Autoatendimento Saúde

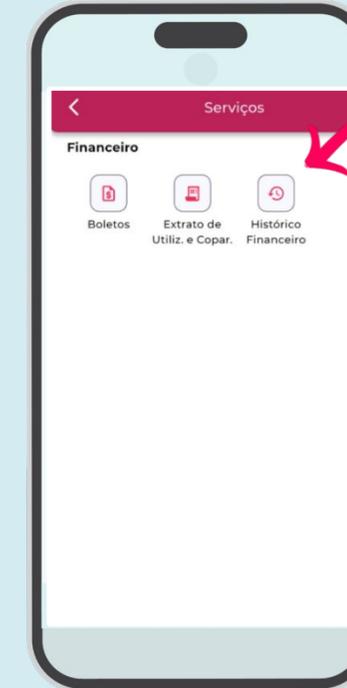


5.2. Serviços - Financeiro - Extrato de Utilização e Coparticipação

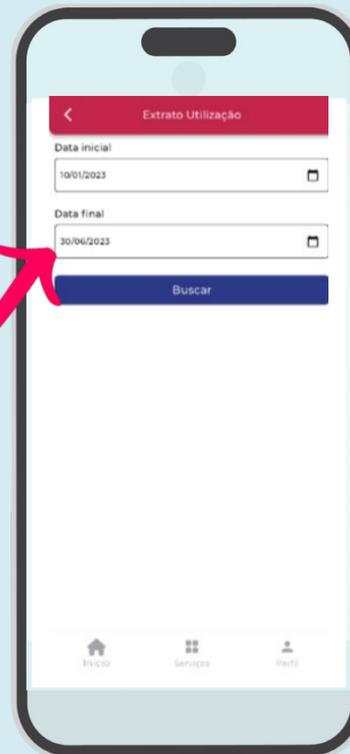
Para acessar o Serviço Financeiro, clicar em Serviços



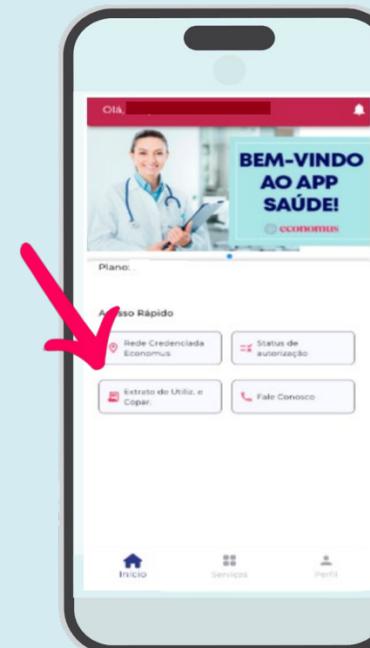
Clicar em Extrato de Utiliz. e Copart.



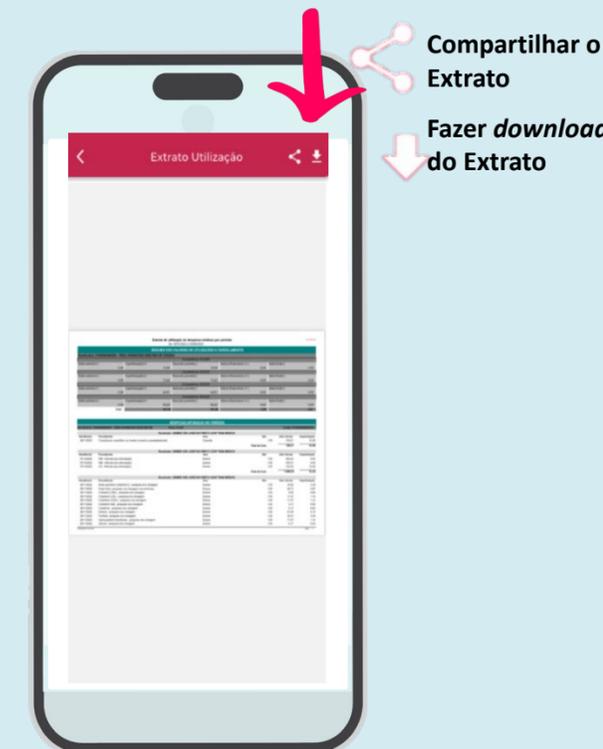
Selecionar o período (data inicial/data final) e clicar em Buscar



O Extrato de Utilização e coparticipação poder ser acessado pelo menu inicial do aplicativo



Compartilhar o Extrato
Fazer download do Extrato

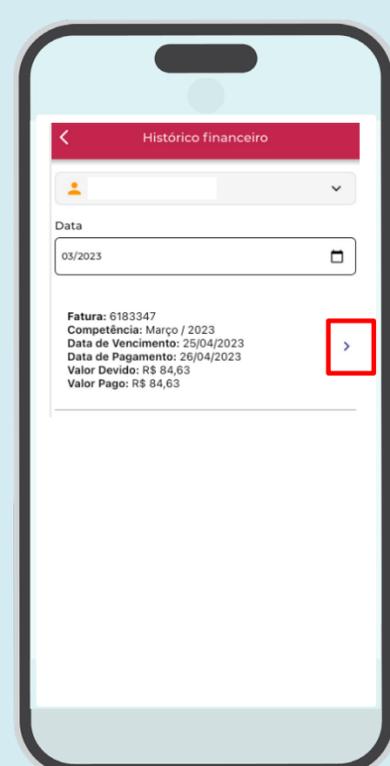
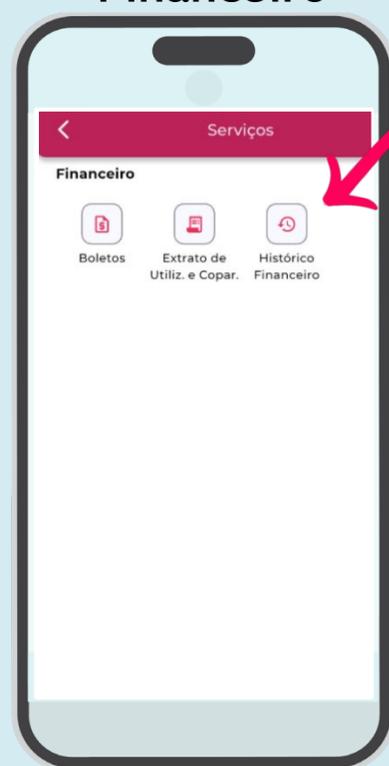
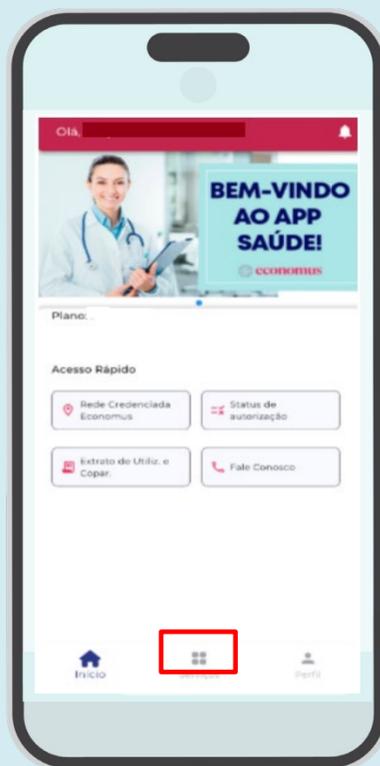


5.2. Serviços - Financeiro - Histórico Financeiro

Para acessar o Serviço Financeiro, clicar em Serviços

Clicar em Histórico Financeiro

Clicar em > para visualizar os detalhes



5.3. Serviços - Financeiro - Detalhes - Histórico Financeiro



Detalhes - Mensalidade

Detalhes - Utilização

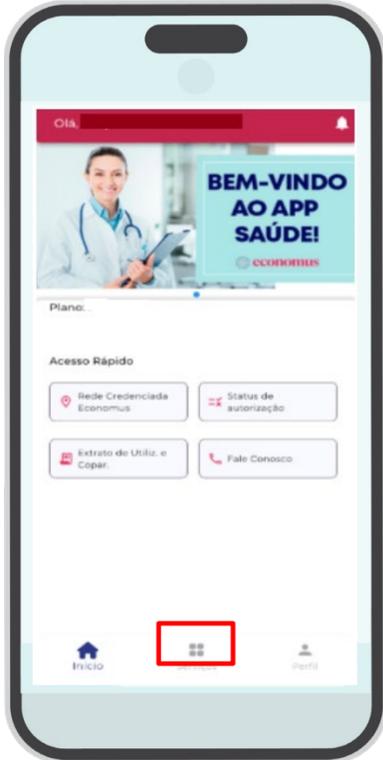
Detalhes - Parcelamento

6. Serviços - Declarações

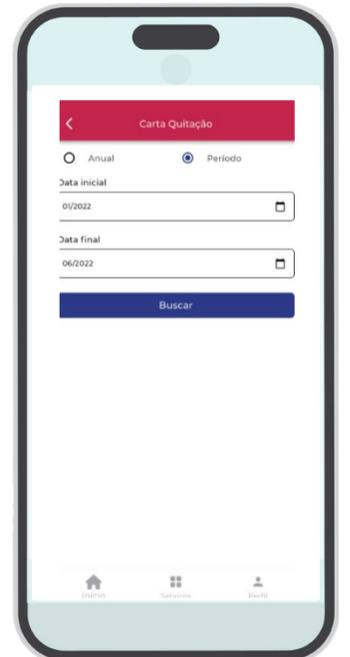
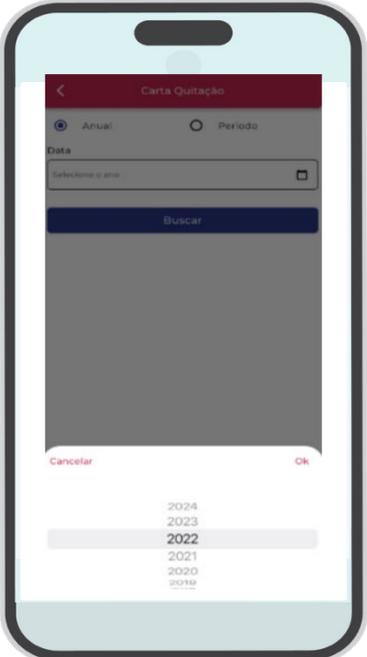
6.1. Serviços - Declarações - Carta de Quitação de Débito

Para acessar o Serviço Financeiro, clicar em Serviços

Clicar em Carta de quitação



Clicar em Carta de quitação e selecionar o período (anual/período) e clicar em Buscar



- Compartilhar a Carta de Quitação
- Fazer download da Carta de quitação

Declaração de Quitação Anual de Débitos

Dados Operadora
Nome: ###HOMOLOGAÇÃO### - ECONOMUS
CNPJ: 49.320.799/0001-92

Dados do Responsável Financeiro
Nome:
CPF/CNPJ:

###HOMOLOGAÇÃO### - ECONOMUS, inscrita no CNPJ 49.320.799/0001-92, operadora de saúde registrada na Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), declara que o beneficiário(a) titular acima identificado(a) quitou seus débitos ao plano contratado na competência 2022.

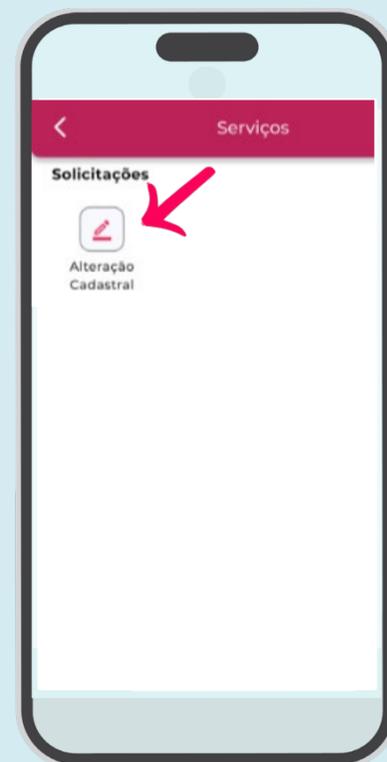
Mês:	Fatura	Natureza	Valor	Desconto	Juros/Multas/Acr	Vencimento	Data Pagamento	Observação
Mês: janeiro	7893315	C	R\$ 19,53	0,00	0,00	25/01/2022	25/01/2022	GRUPO FAMILIAR 1.28962 MÉS 12/2021
	Total		R\$ 19,53	0,00	0,00			
	Mês: fevereiro							
Mês: fevereiro	7941500	C	R\$ 65,97	0,00	0,00	25/02/2022	25/02/2022	GRUPO FAMILIAR 1.28962 MÉS 1/2022
	7957006	C	R\$ 226,19	0,00	0,00	25/02/2022	25/02/2022	GRUPO FAMILIAR 1.28962 MÉS 1/2022
	Total		R\$ 292,16	0,00	0,00			
Mês: março								
Mês: março	7992405	C	R\$ 234,11	0,00	0,00	25/03/2022	25/03/2022	GRUPO FAMILIAR 1.28962 MÉS 2/2022
	7999056	C	R\$ 279,07	0,00	0,00	25/03/2022	25/03/2022	GRUPO FAMILIAR 1.28962 MÉS 2/2022
	Total		R\$ 513,18	0,00	0,00			
Mês: abril								
Mês: abril	8053198	C	R\$ 234,11	0,00	0,00	25/04/2022	25/04/2022	GRUPO FAMILIAR 1.28962 MÉS 3/2022
	8060760	C	R\$ 51,92	0,00	0,00	25/04/2022	25/04/2022	GRUPO FAMILIAR 1.28962 MÉS 3/2022
	Total		R\$ 286,03	0,00	0,00			
Mês: maio								
Mês: maio	8133690	C	R\$ 234,11	0,00	0,00	25/05/2022	25/05/2022	GRUPO FAMILIAR 1.28962 MÉS 4/2022
	Total		R\$ 234,11	0,00	0,00			

7. Serviços - Alteração Cadastral

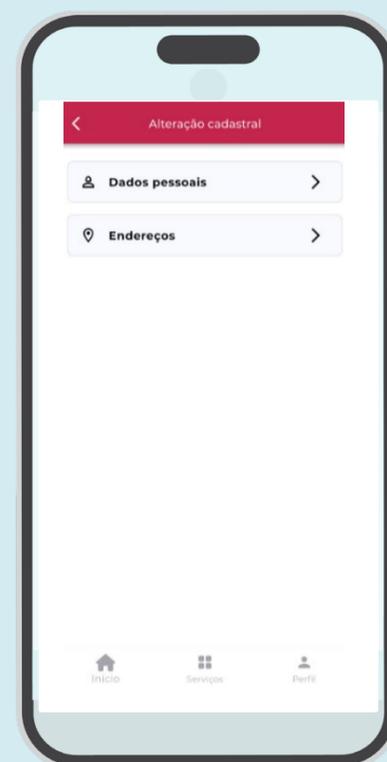
Para acessar o Serviço Alteração Cadastral, clicar em Serviços



Clicar em Alteração Cadastral



Clicar na opção desejada



Dados pessoais

A screenshot of the 'Dados pessoais' form. It contains several input fields: 'Nome completo *', 'CPF', 'Tipo dependente', 'Data nascimento', 'Sexo beneficiário', 'Estado civil', 'Email', and 'Anexar'. Below the 'Anexar' section, there is a blue button labeled 'Enviar' with a red arrow pointing to it.

Endereço

A screenshot of the 'Endereço' form. It contains several input fields: 'Nome completo', 'Tipo de endereço', 'CEP', 'Estado', 'Cidade', 'Bairro', 'Logradouro', 'Número', 'Complemento', 'Telefone', 'Celular', and 'Anexar'. Below the 'Anexar' section, there is a blue button labeled 'Enviar' with a red arrow pointing to it.

Após alteração de cadastro (dados pessoais e/ou endereço) clicar em Enviar

As solicitações de alteração de cadastro serão analisadas por equipe responsável

8. Serviços - Status de Autorização

8.1. - Guia Autorizada

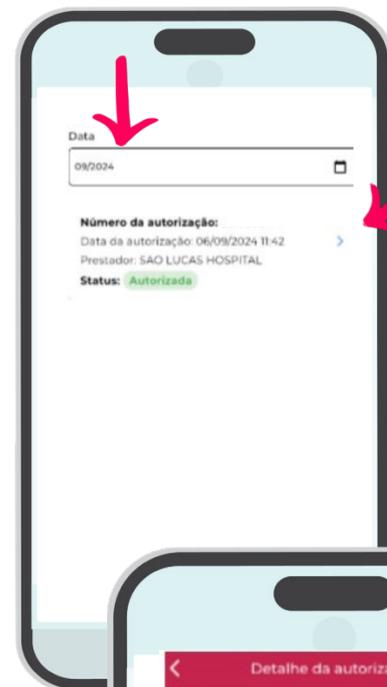
Para acessar o Serviço Autorização, clicar em Serviços



Clicar em Status de Autorização



Selecionar o período



Clicar em > para visualizar os detalhes

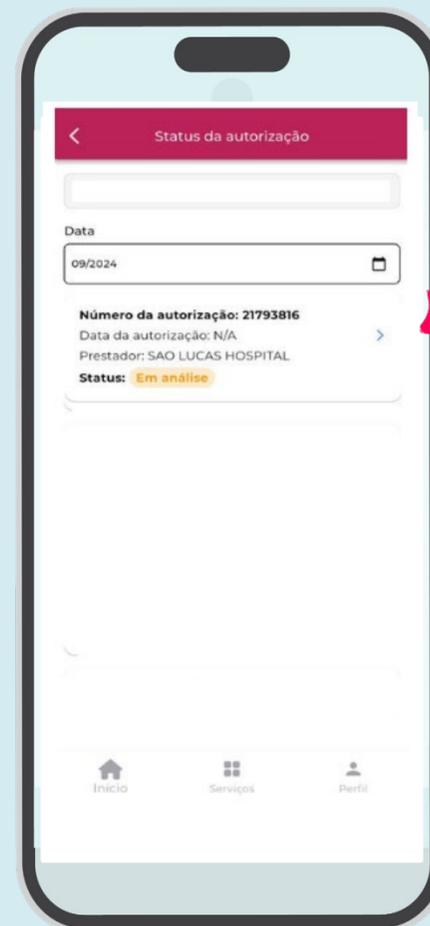
Fazer download da Guia



O Status de Autorização poderá ser acessado pelo menu inicial do aplicativo



8.2. - Guia em Análise



Clicar em > para visualizar os detalhes



8.3. - Guia Negada



Clicar em > para visualizar os detalhes



Motivo da negativa

8.4. - Guia Cancelada



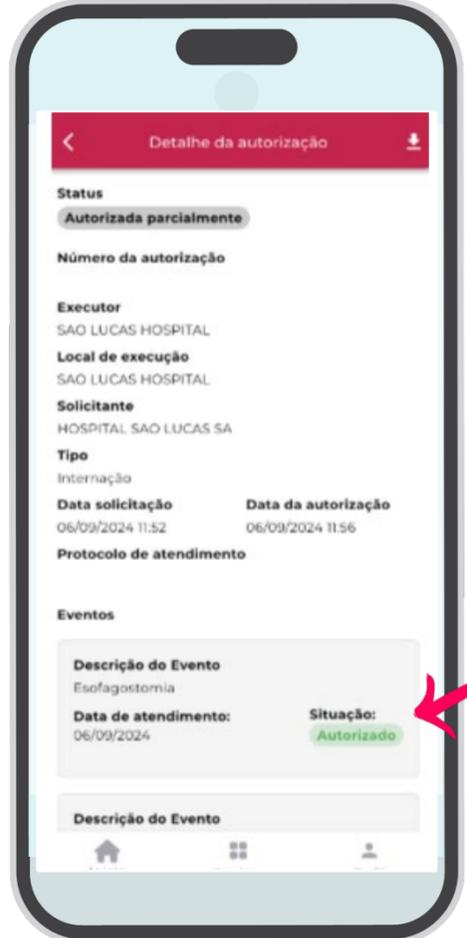
Clicar em > para visualizar os detalhes



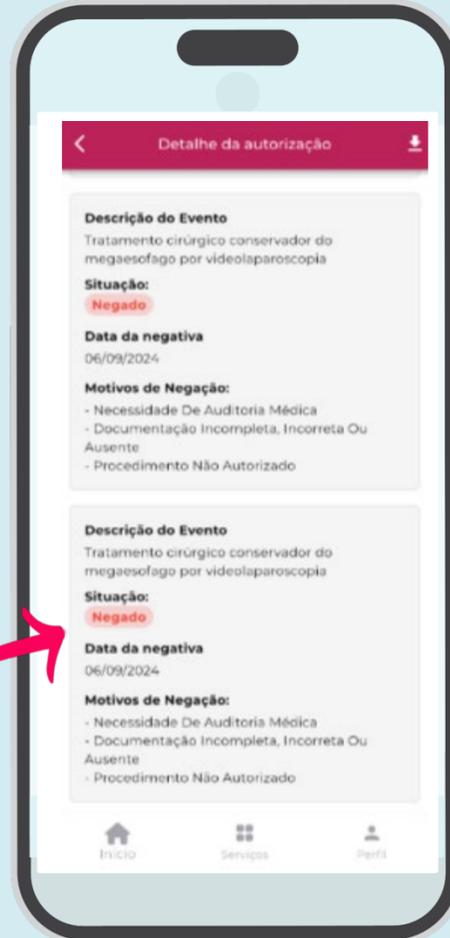
8.5. - Guia Autorizada Parcialmente



Clicar em > para visualizar os detalhes



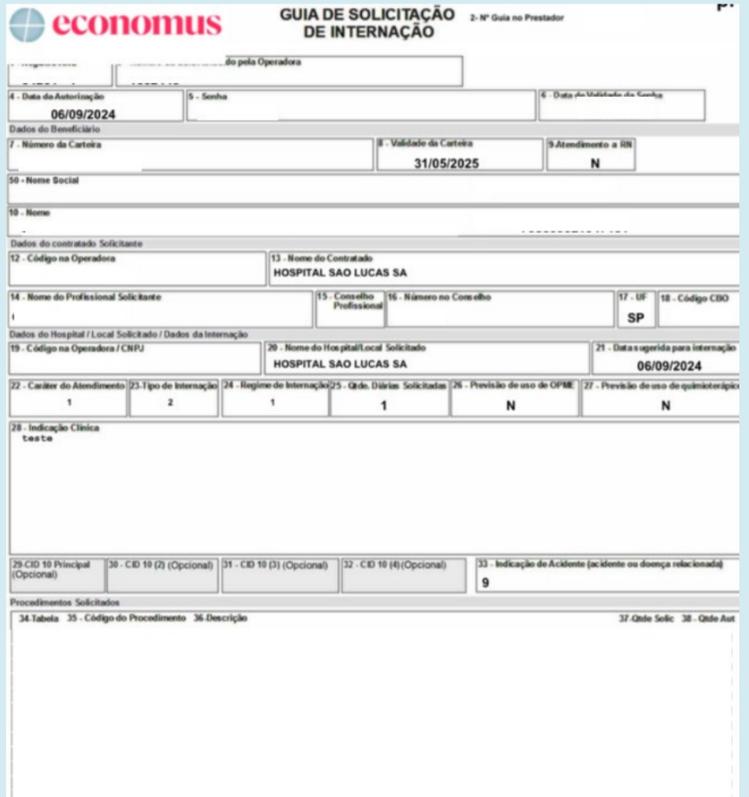
Eventos autorizados



Eventos negados



Fazer download da Guia



9. Serviços - Comunicação

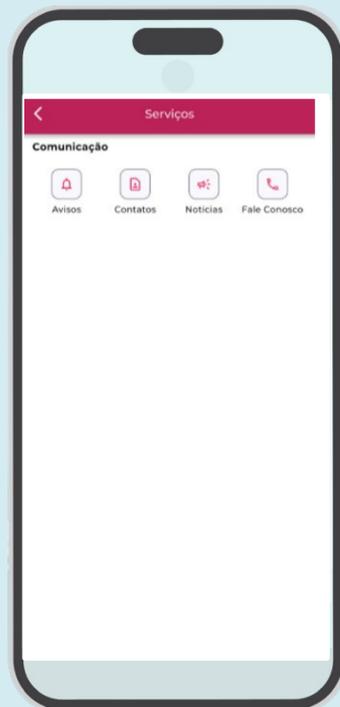
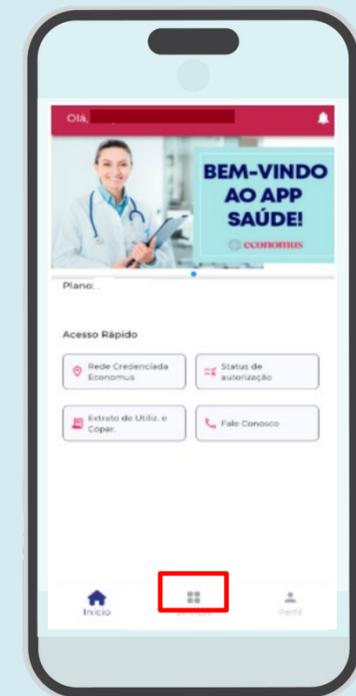
9.3. Serviços – Comunicação - Notícias

Para acessar o Serviço Comunicação

Nesta página serão disponibilizados Contatos, Notícias e Fale Conosco

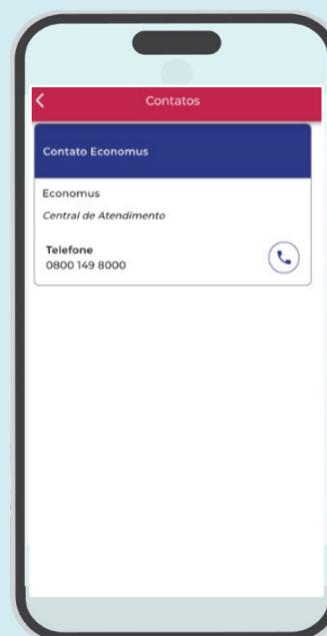
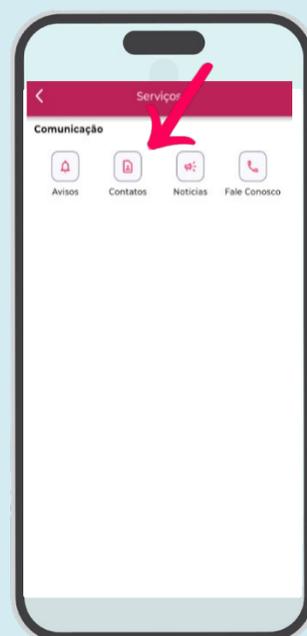
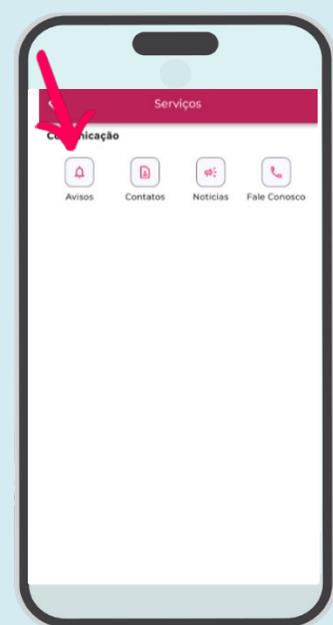
Para acessar as Notícias, clicar em Serviços

Clicar em Comunicação-Notícias



9.1. Serviços – Clicar em Comunicação - Aviso

9.2. Serviços – Clicar em Comunicação - Contatos



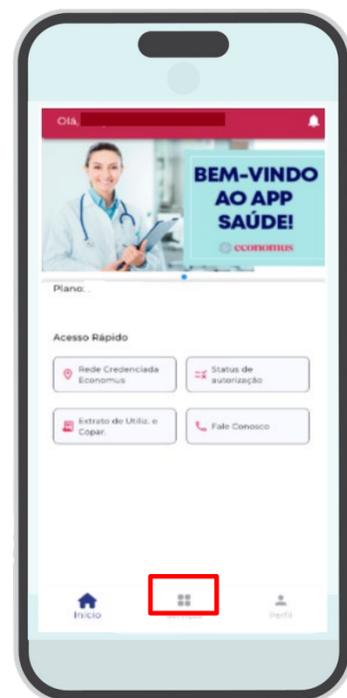
Os planos de saúde vinculados ao Fundo Feas (Feas Básico, Feas Pamc e Novo Feas), utilizam o mecanismo de revisão trimestral de custeio, visando ajustar os percentuais de contribuição para que haja equilíbrio entre as despesas e a arrecadação. Os ajustes são importantes também para regular o consumo de recursos do Fundo FEAS, que é responsável por subsidiar financeiramente os planos vinculados.

Os estudos técnicos apresentaram os seguintes ajustes para o próximo trimestre (julho a setembro/24):

- Planos Feas Básico e Feas Pamc (para o público não abrangido pelas decisões judiciais que determinaram isenção de contribuição): a necessidade de aumento no

9.4. Serviços - Comunicação - Fale Conosco

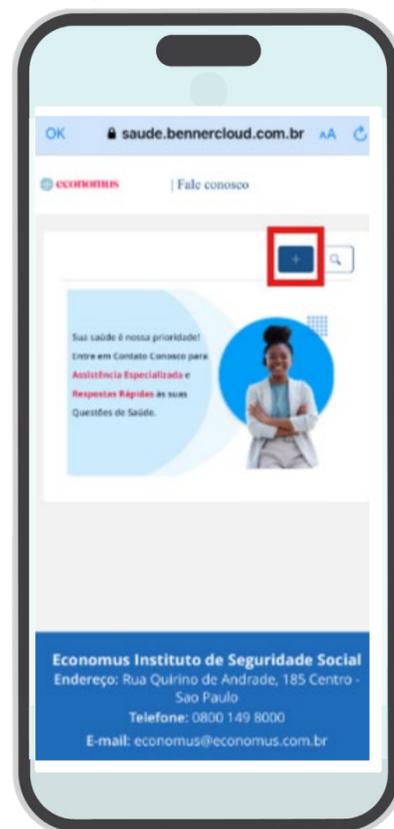
Para acessar o Fale Conosco, clicar em Serviços



Clicar em Fale Conosco



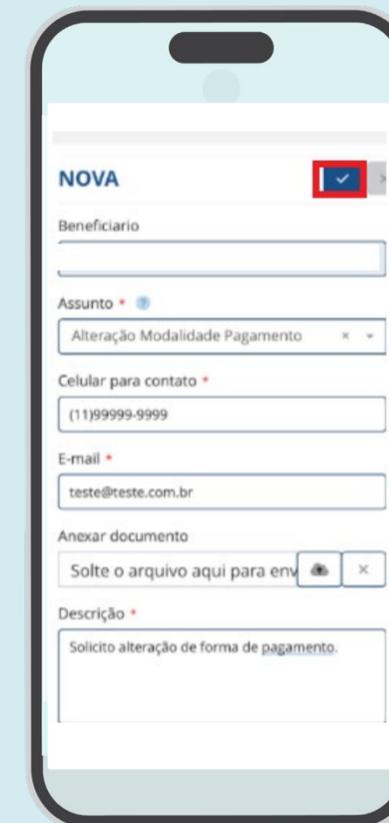
Clicar em  para registrar manifestação



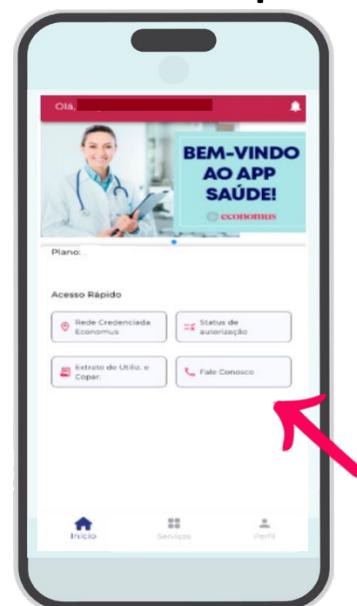
Inserir login/senha



Preencher os campos para registrar a manifestação
Clicar em  para finalizar



O Fale Conosco poderá ser acessado pelo menu inicial do aplicativo



Após finalizar registro de manifestação, será gerado número de protocolo

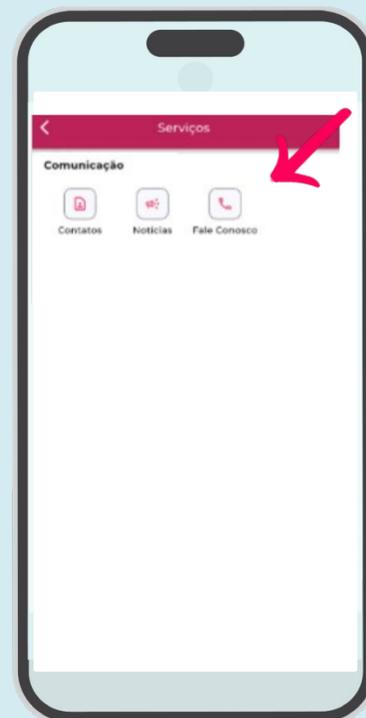
Manifestação salva com sucesso.
Número de protocolo
3426112024091910000

9.5. Serviços - Comunicação - Fale Conosco - Consulta de Manifestação

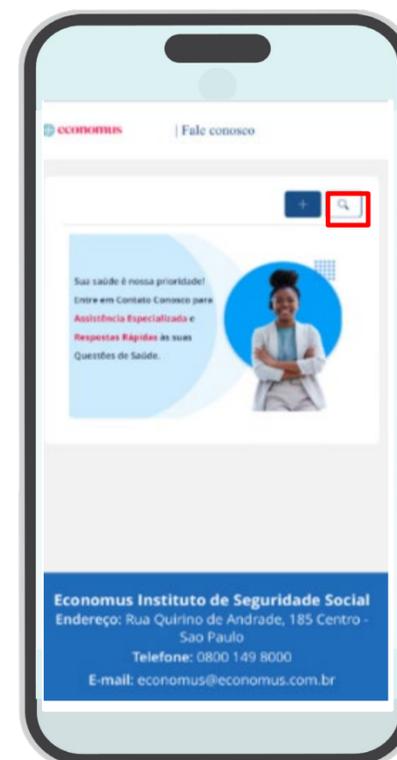
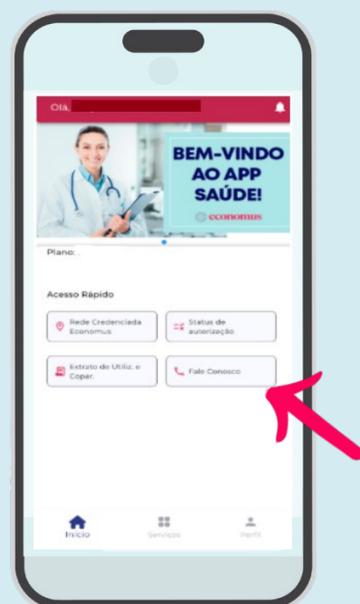
Para acessar o Fale Conosco, clicar em Serviços



Clicar em Fale Conosco



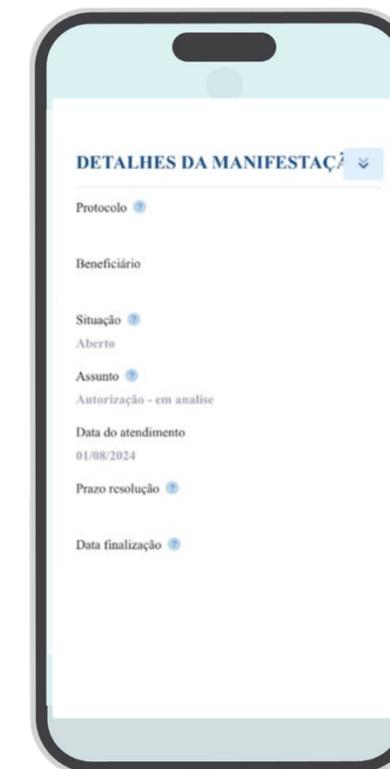
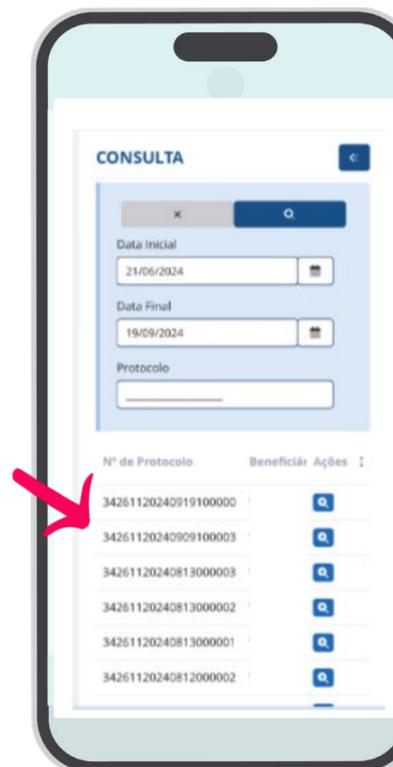
O Fale Conosco poderá ser acessado pelo menu inicial do aplicativo



Clicar em  para consultar a manifestação

A consulta poderá ser realizada por meio do número de protocolo, para realizar a busca clicar em 

Abaixo a relação das manifestações registradas, clicar em 

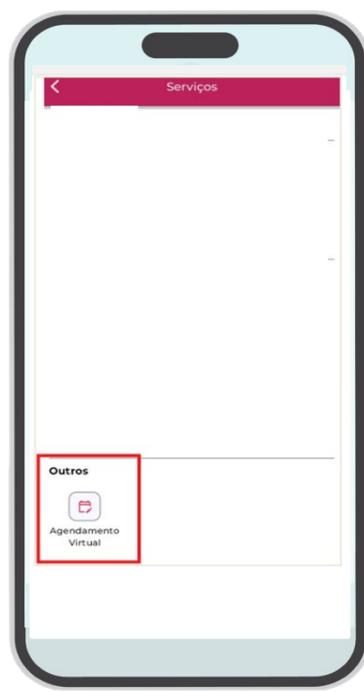


10. Serviços - Agendamento virtual

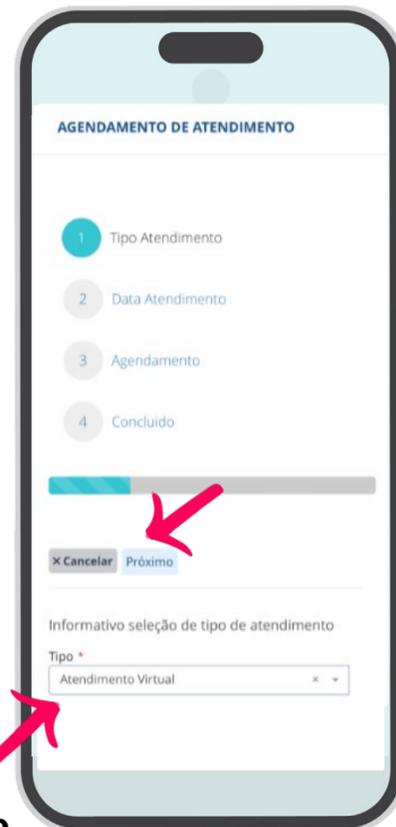
Para acessar o Fale Conosco, clicar em Serviços



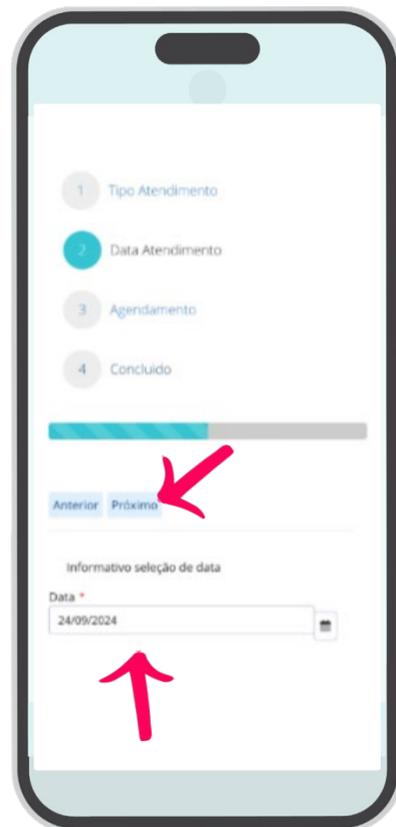
Clicar em Agendamento virtual



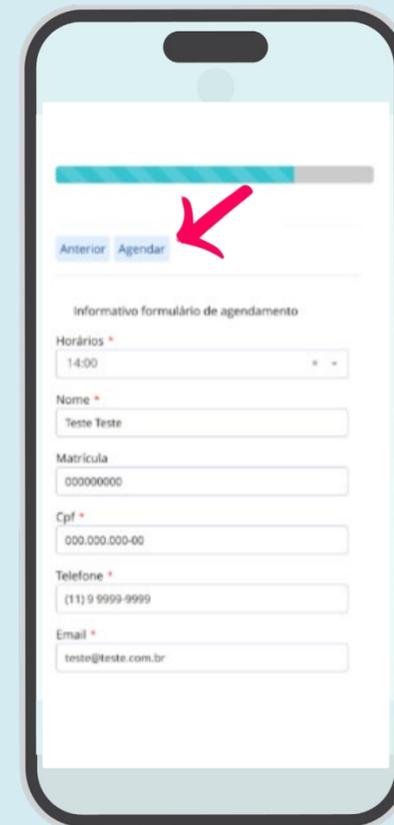
Selecionar o tipo de atendimento – Atendimento virtual e clicar em Próximo



Selecionar a data em que deseja o atendimento e clicar em Próximo



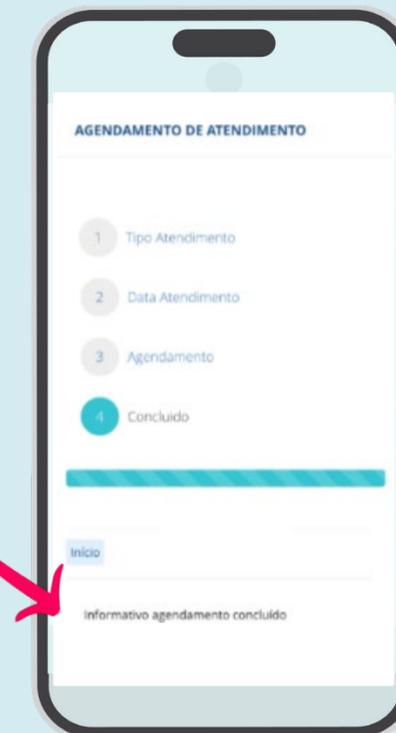
E-mail de confirmação



Inserir os dados pessoais e clicar em Agendar

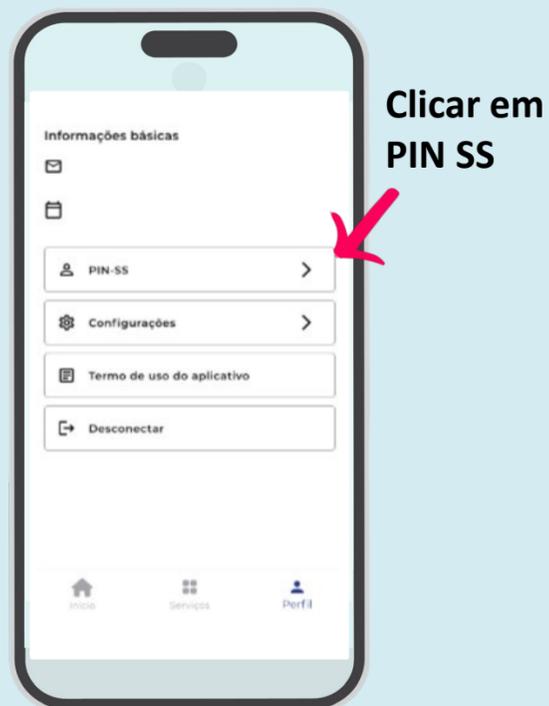
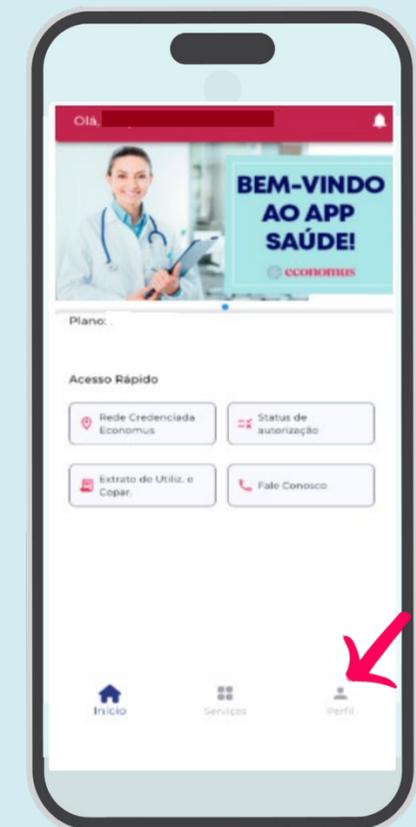
Os campos com * são campos obrigatórios

Agendamento concluído



11. Perfil - PIN SS

Para acessar o PIN SS, clicar em Perfil



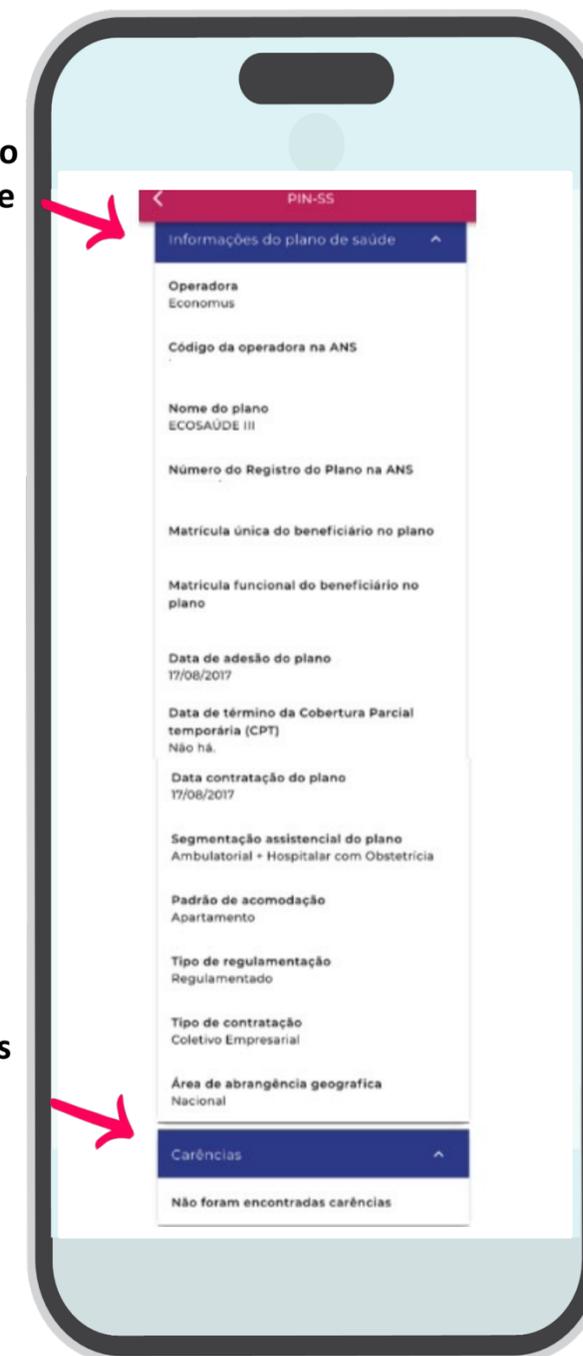
Clicar em PIN SS



Informações do Cliente

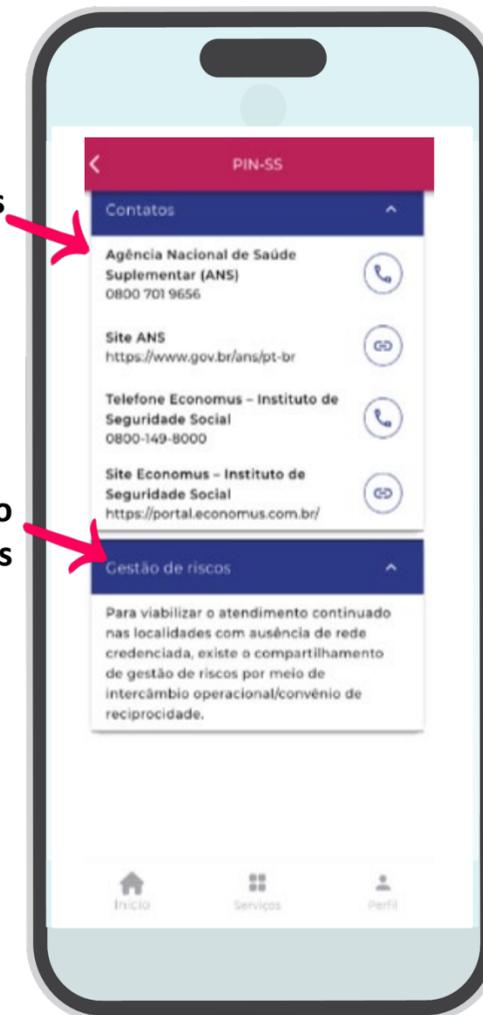
Informações do Contrato

Informações do Plano de Saúde



Carências

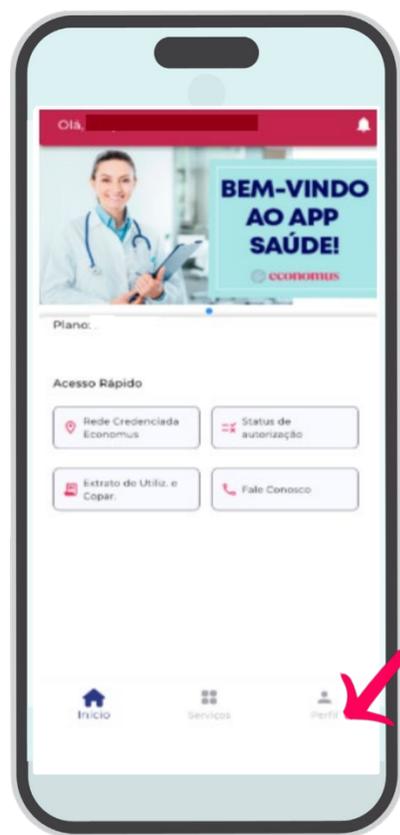
Contatos



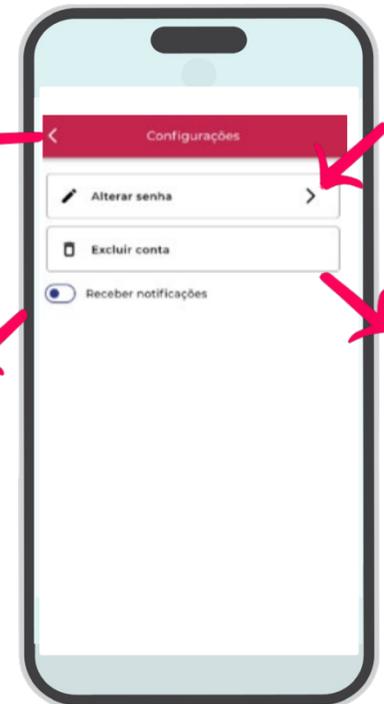
Gestão de Riscos

11.1. Perfil - Configurações

Para acessar as Configurações, clicar em Perfil



Clicar em Configurações



Clicar para voltar

Ativar notificações

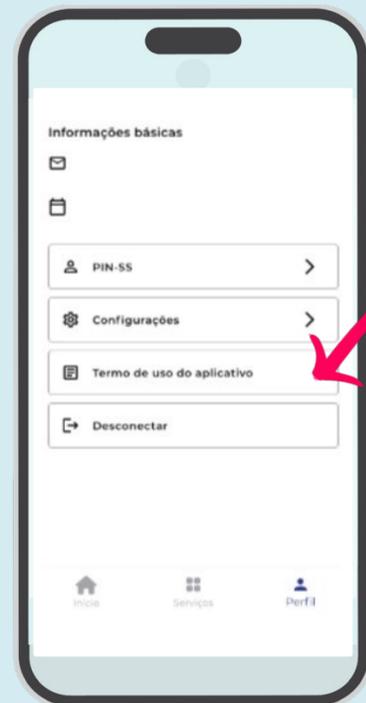
Alterar senha

Confirmar exclusão de conta



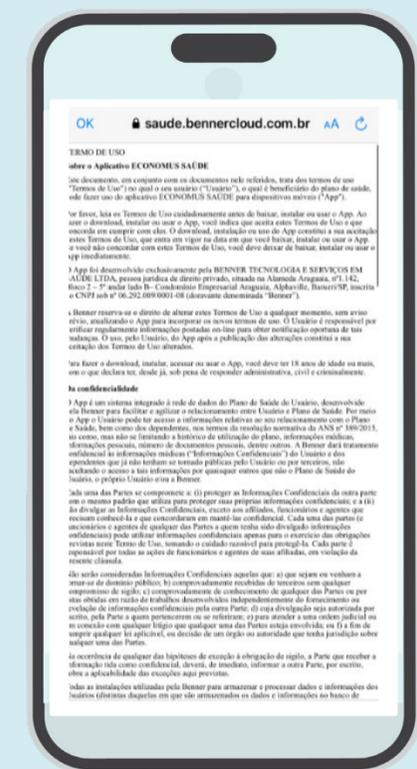
Inserir usuário, senha atual e inserir nova senha
Clicar em Enviar

11.2. Perfil - Termos de uso do aplicativo

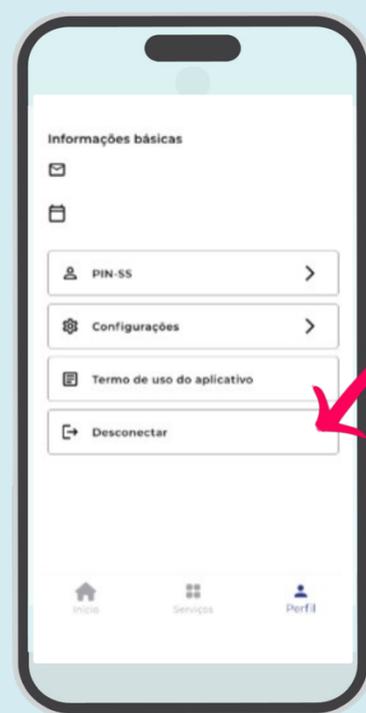


Clicar em Termos de uso do aplicativo

Termo de Uso de Aplicativo



11.3. Perfil - Desconectar



Confirmação de logout



Saiba mais sobre o Economus Saúde

 <https://portal.economus.com.br/saude/>

Fale com a Central de Atendimento

 0800 149 8000

 Agendamento Virtual

 Fale Conosco