

## PERGUNTAS FREQUENTES

### Produto BB Dental - Economus

#### 1. Quem pode contratar o produto BB Dental?

O BB Dental pode ser contratado pelos participantes ativos e assistidos do plano de previdência, bem como pensionistas e beneficiários dos planos de saúde do Economus, e seus dependentes elegíveis.

#### 2. Como aderir ao produto BB Dental?

O BB Dental está disponível para contratação através do site: <https://allcarecredenciamento.com.br/bbdental>.

Ao clicar para fazer a adesão, será direcionado para a página na qual será necessário se identificar como participante/beneficiário Economus. Em caso de dúvidas, acione nossa equipe de vendas, nos seguintes canais: 0800 941 4966 / WhatsApp 11 99330-6758 ou [adesaonacional@allcare.com.br](mailto:adesaonacional@allcare.com.br).

1 Escolha seu Plano 2 Seus Dados Cadastrais 3 Forma de Pagamento 4 Finalizar Compra

Digite sua profissão: \*


BENEFICIÁRIOS ECONOMUS

Digite seu Cep: \*

02.072-002 Buscar Cidade: São Paulo Estado: SP

Não sei meu CEP

Selecione uma entidade de classe: \*

  
ECONOMUS  
INSTITUTO DE  
SEGURIDADE  
SOCIAL

#### 3. Quais são os planos e coberturas disponíveis para a contratação do produto BB Dental?

O Plano Econômico, Integral, Superior, Especial e Supremo.

COBERTURAS BÁSICAS	ROL MÍNIMO ANS	COBERTURAS EXTRA ROL				
		ECONÔMICO	INTEGRAL	ESPECIAL	SUPERIOR	SUPREMO
DIAGNÓSTICO (consulta inicial e exames)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
URGÊNCIA/ EMERGÊNCIA (surtilhos, reparos e alívio da dor)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
RADIOLOGIA (radiografias odontológicas, inclusive as panorâmicas)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
PREVENÇÃO (limpeza, orientação, polimentos e aplicação de fluor e/ou selantes)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
DENTÍSTICA (restauração)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
PERIODONTIA (tratamento de gengivas)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ENDODONTIA (tratamento de canal)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
CIRURGIAS (realizadas em consultório odontológico)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ODONTOPEDIATRIA (prendimento à grana)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
PRÓTESE (flor mínimo)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ORTODONTIA (aparelho, documentação e manutenção ortodôntica)	✓			✓		✓
PRÓTESE COMPLETA (próteses fixas, móveis, inclusive Parafusos/Carêncas)	✓				✓	✓
IMPLANTE (para no lugar da raiz do dente)	✓					✓

#### 4. Quais são os meios de pagamentos disponíveis?

O meio de pagamento é através de débito em conta nos bancos disponíveis (BB, Itaú e Santander).

#### 5. Qual é o início da vigência do plano?

O primeiro dia para utilização ocorre sempre no dia 20, desta forma, todas as inclusões e exclusões (movimentações cadastrais) devem ocorrer até o dia 10.

#### 6. Quais os benefícios em ter um Plano BB Dental?

- Opção de mais de 28.000 cirurgiões-dentistas credenciados, e presente em mais de 2.500 municípios.
- Gestão de qualidade: todos os procedimentos possuem garantia de qualidade e possibilidade de segunda opinião.
- Sem limite de utilização.
- Sem coparticipação, ou seja, o beneficiário não paga nenhum valor adicional ao dentista.
- Livre escolha de dentistas (reembolso), das despesas cobertas.
- Saúde bucal, bem-estar e autoestima.
- Atendimento de urgência/emergência, 24 horas.
- Parceria exclusiva na prevenção do câncer oral com a A.C. Camargo.
- Dental *Partner*: portal exclusivo para que os profissionais possam comprar materiais nacionais e importados de qualidade, com custo diferenciado.
- Prontuário Online: Todos procedimentos e exames são disponibilizados no portal do beneficiário.
- A Brasildental, por ser uma empresa do Banco do Brasil, conta com a segurança e credibilidade da marca BB.

**7. Pagarei algo a mais para o dentista por utilizar o Plano BB Dental?**

Para todos os procedimentos cobertos pelo plano contratado não há coparticipação. O beneficiário não pagará nenhum valor adicional ao dentista da Rede Credenciada, dentre as coberturas contratadas.

**8. O atendimento na Rede Credenciada funciona em todo território nacional?**

Sim. O beneficiário poderá usar os serviços da Rede Credenciada, com mais de 28.000 dentistas e clínicas, presente em mais de 2.500 municípios em todo o país.

**9. Como faço para consultar os dentistas disponíveis da rede credenciada?**

A consulta da Rede Credenciada pode ser feita através do site: <https://allcarecredenciamento.com.br/bbdental>, opção “**Encontre um dentista**”.

Para beneficiários BB Dental, disponibilizamos os seguintes canais:

- Central de Atendimento e Relacionamento BB Dental: 0800 602 0001
- Área Exclusiva do Beneficiário: [www.bbdental.com.br](http://www.bbdental.com.br)
- Aplicativo BB Dental (app): *disponível nas versões IOS e Android.*

**10. Qual o prazo mínimo de permanência no plano?**

A permanência mínima no plano é de 12 meses, com renovação em períodos iguais.

**11. Há opção de livre escolha de dentistas no Plano BB Dental?**

Sim. Caso o dentista ou clínica não faça parte da Rede Credenciada, há disponibilidade de uso de livre escolha de dentistas e clínicas (reembolso das despesas odontológicas pela tabela contratada) para todos os procedimentos cobertos pelo plano.

**12. Qual o prazo de reembolso?**

Em geral, o prazo médio de reembolso é de 30 dias após o envio de toda a documentação, com o crédito do reembolso diretamente em conta corrente do beneficiário titular.

**13. Há reembolso para os procedimentos não cobertos?**

Não. O reembolso somente é possível caso o procedimento executado esteja dentro das coberturas contratadas.

**14. Após a contratação do plano, o que o beneficiário recebe?**

Após a implantação em sistema, é enviado o Cartão de identificação (carteirinha) para o endereço cadastrado.

Lembramos que o beneficiário também tem acesso a carteirinha pelo APP BB Dental, disponível em Android e IOS.

**15. No dia da consulta, o beneficiário deverá apresentar alguma autorização especial para ser atendido?**

Não é preciso solicitar autorização prévia ou passar por uma triagem antes de ir a um especialista. Após agendar a consulta, basta comparecer na data e horário marcado

com o Dentista, munido de um documento com foto e com a carteirinha do plano BB Dental.

**16. O atendimento BB Dental tem controle de qualidade?**

Sim. O controle de qualidade começa desde a contratação dos dentistas e clínicas da Rede Credenciada. Buscamos profissionais com um perfil diferenciado, no mínimo com 3 anos de formação, boas instalações e preferencialmente especialistas registrados no Conselho Federal de Odontologia.

A equipe técnica BB Dental acompanha todos os atendimentos com modernos sistemas informatizados. Esses sistemas utilizam vários parâmetros estatísticos, que comparam o nível de serviços dos profissionais em uma mesma região e especialidade.

Além disso, 100% dos tratamentos realizados são verificados pelos dentistas da área de gestão da qualidade da operadora, assegurando a excelência do serviço prestado e a garantia de um tratamento perfeito.

Vale lembrar que todos os procedimentos realizados pelo plano BB Dental possuem garantia de qualidade e possibilidade de segunda opinião da A.C. Camargo, em casos de risco para o paciente. Parceria exclusiva na prevenção do câncer oral.

**17. Como incluir dependentes no plano?**

Caso a pessoa tenha interesse em indicar a assistência odontológica para seus dependentes elegíveis, estes somente poderão aderir se o titular estiver inscrito em algum plano odontológico BB Dental. Os dependentes serão cadastrados no mesmo plano do titular.

**18. Ao contratar o plano odontológico, terei que cumprir algum prazo de carência?**

Não há carências para o plano odontológico BB Dental em parceria com o Economus.

**19. Se eu cancelar o contrato, poderei solicitar minha reinclusão no plano?**

Para ser incluído novamente, o beneficiário deverá assinar um novo termo de adesão, cumprindo todas as regras vinculadas ao plano, além de quitar todos os atrasos do contrato anterior.

**20. Posso fazer o plano para qualquer pessoa (pai, mãe, irmão, primo etc.)?**

Sim, desde que o titular tenha vínculo associativo e elegível com o Economus e esteja vinculado ao plano BB Dental.

Dependentes que podem ser inclusos:

- Dependentes: Cônjuge ou companheiros, conforme legislação vigente, filhos, enteados ou tutelados, dependentes econômicos do titular, conforme IR, que sejam solteiros com até 24 (vinte e quatro) anos.
- Agregados: Indivíduos que possuam com o Beneficiário Titular relação de parentesco até o terceiro grau consanguíneo ou até o segundo grau por afinidade, a seguir elencados: Pai, Mãe, Avôs (ós), Netos (as), Bisavôs (ós), Bisnetos (as), Irmãos (ãs), Tios (as), Sobrinhos (as), Sogro (a), Cunhados (as), Filhos que não mais se enquadrem na condição de Beneficiário Dependente.

**21. O que acontecerá com o meu plano se eu encerrar meu vínculo com o Economus?**

Não há como ser beneficiário da BB Dental sem possuir vínculo junto ao Economus, logo o plano será cancelado.

**22. Como calcular o valor de reembolso dos eventos cobertos?**

O valor do reembolso será calculado multiplicando-se o valor da Unidade Odontológica (UO), indicada na sua Proposta de Adesão, pela quantidade de UOs estabelecida para cada um dos eventos utilizados, conforme Tabela de Procedimentos de Reembolso – T.P.RE.

Exemplo de cálculo de reembolso:

Valor da Unidade Odontológica (UO) = R\$ 0,50 (cinquenta centavos)

Exemplo de evento:

Raspagem supragengival = 55,10 (quantidade de UO de Reembolso)

Valor a ser reembolsado:

Raspagem supragengival = R\$ 0,50 x 55,10 = R\$ 27,55 (valor a ser reembolsado)

**23. Com qual(s) empresa(s) estou falando?**

**Economus:** Instituto que firmou convênio com a BB Dental e AllCare, para oferta do produto BB Dental aos participantes ativos e assistidos do plano de previdência ou beneficiários do plano de saúde.

**AllCare:** Administradora de benefícios, que oferta o produto BB Dental aos participantes Economus.

**Brasildental:** Operadora de planos odontológicos, detentora do produto BB Dental, ofertado pela AllCare, aos participantes do Economus.

**24. A quem eu devo me reportar em caso de dúvidas?**

Se o associado for beneficiário BB Dental e precisar de **informações acerca de atendimento com profissional dentista ou procedimentos:**

- Central de Atendimento e Relacionamento BB Dental: 0800 602 0001

Se o associado for beneficiário BB Dental e precisar de informações acerca de **faturamento e cadastramento/adesão:**

- Central de Atendimento e Relacionamento AllCare: 0800 941 4966 / WhatsApp 11 99330-6758 ou [adesaonacional@allcare.com.br](mailto:adesaonacional@allcare.com.br)